



**RETOS PARA LA ATENCIÓN
PRIMARIA DE LOS SERVICIOS
SOCIALES EN EL MARCO DE LA
LEY DE PROMOCIÓN DE LA
AUTONOMÍA PERSONAL**

Angel Parreño Lizcano

Enero de 2007

RETOS DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES ANTE EL NUEVO MARCO DE PROTECCIÓN SOCIAL

GESTIÓN CON CALIDAD TOTAL

REINGENIERÍA DE LOS PROCESOS BÁSICOS DE INTERVENCIÓN

RECONSTRUCCIÓN DE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA

REDISEÑO DE LOS MODELOS DE RELACIÓN INSTITUCIONAL

EXPLORACIÓN DE OTROS TERRITORIOS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL



**RETOS PARA LA ATENCION
PRIMARIA DE LOS
SERVICIOS SOCIALES**

GESTIÓN CON CALIDAD TOTAL

Angel Parreño

POR QUÉ LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES

POR LA ESTRUCTURA DE NUESTROS EQUIPOS DE ATENC. 1ª

- EQUIPOS INTERPROFESIONALES MUY COMPLEJOS.
- CONSTANTE REDEFINICIÓN DE ROLES PROFESIONALES.
- SURGIMIENTO INCESANTE DE NUEVAS FIGURAS PROFESIONALES.
- CON SERIOS PROBLEMAS EN LA ESTABILIDAD DE LAS PLANTILLAS.
- SOMETIDOS A LOS VAIVENES DE LOS POLÍTICOS MUNICIPALES.
- CON UNA VOLUBLE DEFINICIÓN PRESTACIONAL.
- CON LA LEY, NUEVOS CONTENIDOS EN EL FLUJO DE TRABAJO.



NECESITAMOS REESTANDARIZAR CONSTANTEMENTE NUESTROS PROCESOS

POR QUÉ LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES

POR LAS CARACTERÍSTICAS DE LA TOMA DE DECISIONES EN EL EQUIPO DE AT. 1ª

- EL PROBLEMA DE LAS DECISIONES MATRICIALES
- PROFESIONALES CON UNA ALTA AUTONOMÍA EN LA PRESCRIPCIÓN.
- EL CONCEPTO DE PUERTA DE ENTRADA PARA EL TRABAJO SOCIAL.
- CON LA LEY, NO SOLO MAS PROFESIONALES SINO MÁS SISTEMAS.

C ↓ O ↓ N ↓ F ↓ L ↓ I ↓ C ↓ T ↓ O

NECESITAMOS ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DEL ESTANDARD

UTILIDAD DE LA CONFIGURACIÓN DE CADA TÉCNICO COMO UN CLIENTE INTERNO PARA EL RESTO

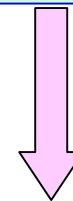
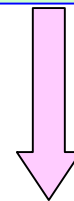
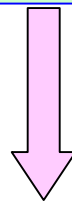
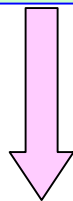
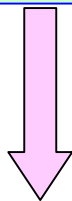
ALARMAS DE NO CONFORMIDAD

- AUTOREGULADAS.
- AUTOMÁTICAS.
- BASADAS EN LA CORRESPONSABILIDAD DEL EQUIPO.

POR QUÉ LA CALIDAD EN LA ATENCION PRIMARIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES

POR LA INEXISTENCIA DE UNA LEY GENERAL DE MÍNIMOS

- LA INDEFINICIÓN DEL CONCEPTO DE LOS DERECHOS SOCIALES.**
- LA VARIABILIDAD DE LAS LEYES DE SS. SS. DEL ESTADO DE LAS AUTONOMÍAS.**
- LA VOCACIÓN MUNICIPALISTA DEL SISTEMA Y LAS AUTONOMÍAS MUNICIPALES.**
- LA VARIABILIDAD DE MODELOS INCLUSO EN UNA MISMA C. AUTÓNOMA. POR EJEMPLO EN CASTILLA LA MANCHA DOS MARCHAS DEL SISTEMA.**



**NECESITAMOS IGUALACIÓN PARA NUESTROS
USUARIOS**

AL MENOS EN LAS CONDICIONES DEL SERVICIO

POR QUÉ LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES

POR LA VIRTUAL Y SUPUESTA CRISIS DEL ESTADO DEL BIENESTAR

ANTE LA CRISIS:

EL SISTEMA MAS AMENAZADO SIEMPRE ES EL DE SERVICIOS SOCIALES.

INDEFINICIÓN DE DERECHOS Y FALTA DE CONCIENCIA SOCIAL.

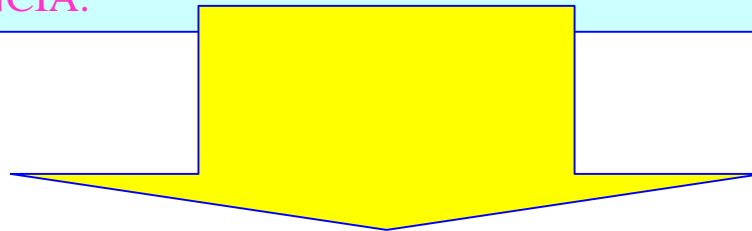
EL SISTEMA MAS VULNERABLE TAMBIEN ES EL DE SERVICIOS SOCIALES.

DEBILIDADES DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA (VOCACIÓN MUNICIPAL, AUTONOMIAS,ETC)

LA EFICIENCIA ES UNA ESPADA DE DAMOCLES PERMANENTE PARA NUESTRA ATENCIÓN PRIMARIA.

A OTROS SISTEMAS SE LES SUPONE LA RENTABILIDAD SOCIAL, EL NUESTRO HA DE DEMOSTRARLO PERMANENTEMENTE.

SE RENUEVAN LAS TENTACIONES DE DEVOLVERNOS AL CAJÓN DE SASTRE DE LA BENEFICENCIA.



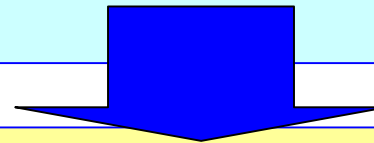
NECESITAMOS MEDIR PARA ARGUMENTAR EFICIENCIA Y SOLVENCIA TÉCNICA

POR QUÉ LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES

PORQUE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA ESTÁ EN UN CAMBIO PERMANENTE

UNA SOCIEDAD:

- DE POBLACIÓN MÁS EXIGENTE Y MENOS PARTICIPATIVA.**
- QUE HA PASADO DE EMISORA A RECEPTORA DE EMIGRACIÓN.**
- CON LA BASE DE LA PIRÁMIDE DE MASLOW CUBIERTA PARA LA MAYORÍA DE LOS NACIONALES.**
- CON UN FORTÍSIMO CAMBIO DE VALORES EN RELACIÓN A LA FAMILIA Y LA CONVIVENCIA.**
- MÁS PREPARADA Y CULTA. MÁS CONSCIENTE DE LA PERSONA COMO SUJETO DE DERECHOS.**
- AHORA, CON UNA NUEVA LEY, GARANTE DE DERECHOS Y SERVICIOS.**



NECESITAMOS LA ADAPTACIÓN PERMANENTE:

SIN RIESGOS PARA LA ESTABILIDAD DEL EQUIPO.

POSIBILIDAD PERMANENTE DE CORREGIR.

POSIBILIDAD PERMANENTE DE EVALUAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.

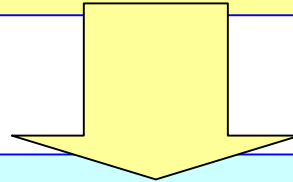
POR QUÉ LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES

POR LA TRAMPA DE LOS SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS

UNA FORMA DE DEBILITAR EL SISTEMA ES DESARROLLAR LOS ESPECIALIZADOS Y DEJAR MORIR DE INANICIÓN LOS BÁSICOS.

LOS ATAQUES AL PLAN CONCERTADO SE HAN OBJETIVADO ASÍ

- LOS ESPECIALIZADOS SON CRECIENTEMENTE ATRACTIVOS A LA INICIATIVA PRIVADA.**
- LA INICIATIVA PRIVADA HA IMPULSADO LA IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SUS ESPECIALIZADOS.
POR CULTURA EMPRESARIAL Y POR IMAGEN.**
- LA INICIATIVA PÚBLICA EN GRAN MEDIDA POR MIMETISMO, ESTÁ INICIANDO LA IMPLANTACIÓN EN LOS ESPECIALIZADOS PÚBLICOS.**
- SUS SISTEMAS DE CALIDAD LES EXIGEN LA RELACIÓN CON PROVEEDORES QUE TENGAN IMPLANTADOS SISTEMAS DE CALIDAD**

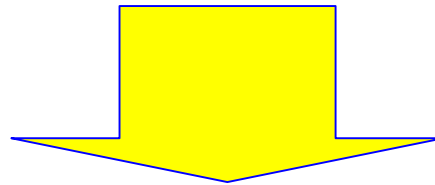


NECESITAMOS PRESTIGIAR LA ATENCIÓN PRIMARIA

POR QUÉ LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES

POR LAS DIFICULTADES DE LA VIDA MUNICIPAL

- LA INESTABILIDAD Y DEBILIDAD DE LA DIRECCIÓN POLÍTICA.**
- LA PELEA CONSTANTE CON INTERVENTORES SECRETARIOS, TESOREROS Y SUS COHORTES.**
- LA TENDENCIA Y EXPOSICIÓN PERMANENTE AL FRACCIONAMIENTO DE LAS COMPETENCIAS DEL SISTEMA Y AL SURGIMIENTO DE CHIRINGUITOS.**
- EL PAPEL DE IMPULSORES DEL DESARROLLO LOCAL QUE DEBEMOS JUGAR.**
- LA CERCANÍA Y PROXIMIDAD COMO CONSUSTANCIAL A NUESTRO TRABAJO.**
- SOMETEN A PRUEBA CONSTANTEMENTE LA FORTALEZA DE NUESTRAS ORGANIZACIONES.**



NECESITAMOS FORTALEZAS EXTERNAS: EL AUDITOR

EN RESUMEN: ¿POR QUÉ LA CALIDAD?

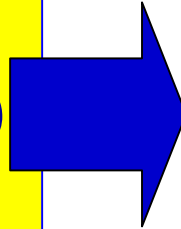
**POR PURA
NECESIDAD
DE:**

- *STANDARIZAR PROCESOS
- *ASEGURAR CUMPLIMIENTO
- *IGUALACIÓN DE NUESTROS USUARIOS
- *SOLVENCIA TÉCNICA
- *ADAPTACIÓN PERMANENTE
- *PRESTIGIAR LA PRIMARIA
- *FORTALEZAS EXTERNAS

- ❖ GESTIÓN CONCERTADA.
- ❖ EXTERNALIZACIÓN.

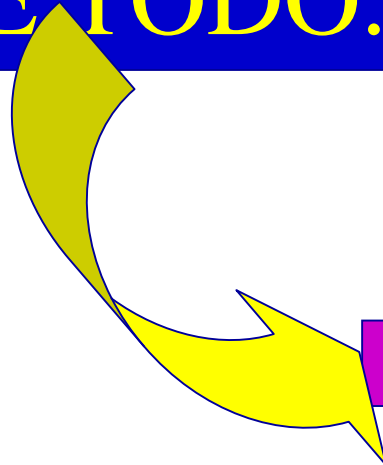
EN RESUMEN: ¿POR QUÉ LA CALIDAD?

**POR PURA
NECESIDAD
DE:**



- *STANDARIZAR PROCESOS
- *ASEGURAR CUMPLIMIENTO
- *ADAPTACIÓN PERMANENTE.
- *PRESTIGIAR LA PRIMARIA.
- *FORTALEZAS EXTERNAS.
- *SOLVENCIA TÉCNICA.
- *LA TRAMPA DE LOS ESPECIALIZADOS.

**PERO, AHORA,
SOBRE TODO...**



Criterios de C. centros y servicios
Criterios comunes acreditación C.
Planes de Calidad del Sistema

PORQUE LO DICE LALEY Título II Capítulo I



**RETOS PARA LA ATENCION
PRIMARIA DE LOS
SERVICIOS SOCIALES**

***REINGENIERÍA DE LOS PROCESOS BÁSICOS DE
INTERVENCIÓN***

Angel Parreño

POR QUÉ LA REINGENIERÍA DE LOS PROCESOS BÁSICOS

POR LA CRISIS DE HITOS CLAVE EN LA EXPECTATIVA DE ROL DEL TRABAJO SOCIAL

TRABAJO SOCIAL

DESBORDAMIENTO DEL ROL.

¿EXCESIVAS EXPECTATIVAS DE ROL?

EMPOBRECIMIENTO DE FUNCIÓN.

¿ADMINISTRATIVOS ALTAMENTE CUALIFICADOS?

REDUCCIÓN DEL CAMPO DE ACCIÓN.

¿NECESITAMOS PARCELAR TANTO LA INTERVENCIÓN?

PÉRDIDA / RENUNCIA DE LA INTERVENC. COMUNITARIA.

¿ES NECESARIO REDEFINIR EL T. S. COMUNITARIO?

RENUNCIA A TAREAS DE ACOMPAÑAMIENTO.

¿NO SE DEBERÍAN REPLANTEAR LOS RATIOS TS/hab.?

RUPTURA DEL PRINCIPIO DE PUERTA DE ENTRADA.

¿EXISTE ALTERNATIVA? ¿SE DEBE PLANTEAR?

ABANDONO DEL CONCEPTO DE ITINERARIO VITAL.

¿EL T.S. CANALIZADOR DEL E. BIENESTAR EN EL USUARIO?

NECESITAMOS REDEFINIR LOS ROLES Y LOS PRINCIPIOS BÁSICOS DE LOS EQUIPOS EN LA ACTUALIDAD

POR QUÉ LA REINGENIERÍA DE LOS PROCESOS BÁSICOS

POR LA CRISIS DE CONCEPTOS CLAVE EN LA ESTRUCTURA DE ÓRGANOS Y FUNCIONES EN LOS EQUIPOS.

EL FUNCIONAMIENTO MULTIPROFESIONAL MAS HABITUAL QUE EL INTERPROFESIONAL.

SOLAPAMIENTOS DE FUNCIONES Y CRITERIOS PROFESIONALES CON FRECUENTES ENFRENTAMIENTOS CORPORATIVOS.

ABUNDANCIA DE EQUIPOS “ESPECIALIZADOS” EN LA ATENCIÓN PRIMARIA. CONCEPTO DE DERIVACIÓN INTERNA.

OLVIDO EN LAS CARTERAS DE SERVICIOS DE LA DINAMIZACIÓN Y LA PREVENCIÓN COMO COMPETENCIAS BÁSICAS DE LA AT. 1ª.

ABANDONO DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL COMO DIAGNÓSTICO COMUNITARIO.

INICIO SISTEMÁTICO DE LA PLANIFICACIÓN EN EL NIVEL TÉCNICO. NO IMPLICACIÓN DE LOS POLÍTICOS.



EL EQUIPO INTERPROFESIONAL TIENE SU BASE EN EL CONFLICTO.

EL CONCEPTO DE PRESCRIPCIÓN FACULTATIVA IMPRESCINDIBLE.

CUIDADO CON EL ESTRECHAMIENTO DEL ROL DEL T.S. EN LA U.T.S.



DEFINICIÓN DE “CARTERA BÁSICA” PARA LA CONCERTACIÓN.

DEFINICIÓN CORRECTA DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN INFORMACIÓN.

EXIGENCIA DE LAS ORIENTACIONES ESTRATÉGICAS DESDE EL NIVEL DE DECISIÓN POLÍTICA.

A stylized illustration of a town with colorful houses and green trees. The houses are in shades of yellow, orange, and red, with white windows and doors. There are several green trees in the foreground and middle ground. The overall style is simple and colorful.

RETOS PARA LA ATENCION PRIMARIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES

***RECONSTRUCCIÓN DE LA INTERVENCIÓN
DOMICILIARIA.***

Angel Parreño

ALGUNAS CARACTERÍSTICAS DE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA EN LA ACTUALIDAD. I

CONTENIDOS (por orden de frecuencia):

TAREAS DEL HOGAR.

ATENCIONES PERSONALES.

MOVILIDAD, DENTRO Y FUERA DEL HOGAR.

COMPañÍA Y RELACIóN SOCIAL.

→ MUY
LIMITADO

APOYO PSICOSOCIAL.

AYUDAS TÉCNICAS.

} APENAS
INCIPIENTES

ADAPTACIONES
CONSTRUCTIVAS.

¿CABRIAN OTRO TIPO DE CONTENIDOS?.

EN GENERAL, EL 75% SE DEDICA A TAREAS DOMÉSTICAS Y EL 25% A CUIDADOS PERSONALES. EN CATALUÑA Y NAVARRA AL CONTRARIO.

PARA EL NUEVO MARCO DE PROTECCIÓN I

NUEVOS CONTENIDOS:

- ☀ **UNA ATENCIÓN DOMICILIARIA INTEGRADA, EN SU CASO, POR LA INTERVENCIÓN CONJUNTA DE LOS CUATRO PILARES PARTIENDO DE DIAGNÓSTICOS CONJUNTOS Y COMPARTIDOS.**
- ☀ **COORDINADA SOBRE TODO CON EL SISTEMA SANITARIO.**
- ☀ **QUE INTEGRA LA ADAPTACIÓN FÍSICA DEL HOGAR.**
- ☀ **QUE INTEGRA LA PRESCRIPCIÓN Y APORTACIÓN DE AYUDAS TÉCNICAS PARA EL MANTENIMIENTO EN EL HOGAR.**
- ☀ **QUE INTEGRA COMO OBJETIVO, TAMBIÉN, EL MANTENIMIENTO DE LAS FUNCIONES INTELECTUALES.**
- ☀ **QUE APORTA, MEDIANE LOS PROFESIONALES DE ATENCIÓN DIRECTA, ALGO MAS QUE LA REALIZACIÓN MECÁNICA DE TAREAS.**
- ☀ **QUE INTEGRA APOYO PSICOSOCIAL PARA LA SUPERACIÓN DE LA DEPENDENCIA DESDE UN ENFOQUE REHABILITADOR.**

ALGUNAS CARACTERÍSTICAS DE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA EN LA ACTUALIDAD. II.

¿CABRÍA OTRO TIPO DE GESTIÓN?

GESTIÓN DIRECTA

POCA O NULA ADAPTACIÓN A INCIDENCIAS, CAMBIOS, ETC.
POCA O NULA FLEXIBILIDAD QUE TIENDE A 0 EN HORARIOS, CALENDARIOS, FESTIVOS ETC.
A VECES PERSONAL EVENTUAL (a veces desde planes de empleo).
IMPOTENCIA ANTE LA INCOMPETENCIA

GESTIÓN INDIRECTA

NECESIDAD DE AUMENTAR TAREAS DE SEGUIMIENTO E INSPECCIÓN.
MAYORES DIFICULTADES DE COORDINACIÓN DEL PERSONAL. Cohabitación público privado.
SATISFACCIÓN LABORAL (decisiva para la calidad de la atención) FUERA DE NUESTRO CONTROL.
NECESIDAD DE STANDARES DE CALIDAD DESDE NUESTRA CALIDAD 0.

GRADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO... ¿SUFICIENTE?

PARA EL NUEVO MARCO DE PROTECCIÓN II

MODELO CONCERTADO DE GESTIÓN

EXIGENCIA DE:

- ➔ **IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD.**
- ➔ **CONDICIONES LABORALES (CONVENIO COLECTIVO).**
- ➔ **SISTEMA DE COORDINACIÓN CON AYUNTAMIENTO.**
- ➔ **PERSONAL PARA LA COORDINACIÓN.**
- ➔ **PERFIL PROFESIONAL DE LOS TRABAJADORES.**

PRESCRIPCIÓN, BAJA E INSPECCIÓN, INDELEGABLES.

DETERMINACIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS.

LIBRE ELECCIÓN DE AUXILIAR.

FOMENTO DE LA COMPETENCIA Y LA CALIDAD.

CHEQUE SERVICIO.

**PROCESOS
ESTRICTAMENTE
DEFINIDOS.**

**PRODUCTOS
ESTRICTAMENTE
DEFINIDOS.**

**FORMACIÓN
CONTINUA DEL
PERSONAL
ASEGURADA.**

**EXPLORACIÓN DEL
GRADO DE
SATISFACCIÓN
ASEGURADA.**

**AUDITORÍAS
INTERNAS Y
EXTERNAS
ASEGURADAS.**

ALGUNAS CARACTERÍSTICAS DE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA EN LA ACTUALIDAD. III.

POLVOS

CONVENIO ANUAL CANTIDAD FIJA
APORTACIÓN 50% C.A. / AYTO..

CRITERIO PREFIJADO DE “LO
CONVENIABLE O NO
CONVENIABLE”

REVISIÓN “SUPERIOR” EN LA
PROVINCIA DE LA PRESCRIPCIÓN
DE LA UTS.

IMPOSICIÓN EN CONVENIO DE
CONDICIONES DE COSTE HORA Y
PRECIO PÚBLICO.



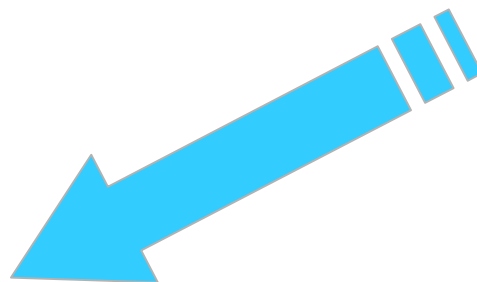
LODOS

FLEXIBILIDAD SEGÚN EL CURSO
DE LA INTERVENCIÓN, NULA.

ALGUNOS AYTOS. GASTAN SOLO
LO RECIBIDO DE LA C.AUTÓNOMA.

OTROS AYTOS. UNIVERSALIZAN A
SU COSTA LA PRESTACIÓN.

NO ES POSIBLE LA ADAPTACIÓN A
LAS NECESIDADES Y
CARACTERÍSTICAS VITALES DEL
INDIVIDUO.



¿ES POSIBLE OTRO MODELO ORGANIZATIVO Y COMPETENCIAL?

PARA EL NUEVO MARCO DE PROTECCIÓN. III

UN NUEVO MODELO ORGANIZATIVO CON LAS CC.AA.

➔ BAREMOS POR LISTAS DE COMPROBACIÓN DE IMPLANTACIÓN NACIONAL PARA DETERMINAR LAS PRESTACIONES Y SU GRADO.

➔ PROPUESTA Y RESOLUCIÓN A TRAVÉS DE COMISIONES MIXTAS.

➔ CÁLCULO DE LA DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA Y FINANCIERA PARA UNA LOCALIDAD POR AÑO, EN FUNCIÓN DE ESTÁNDARES ACORDADOS PARA TODO EL TERRITORIO NACIONAL.

➔ REVISIÓN PERIÓDICA DEL GRADO Y CALIDAD DE LA EJECUCIÓN.

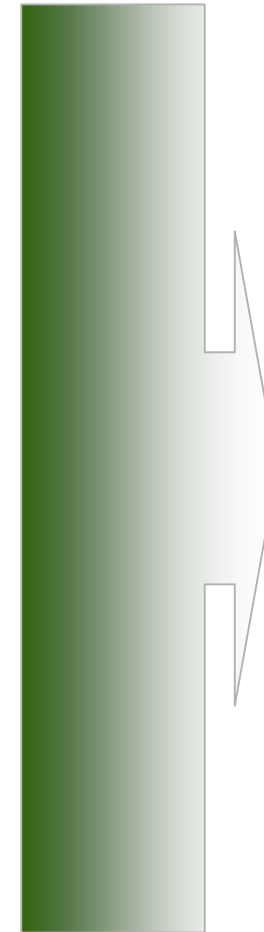
➔ SOLO NUEVA VALORACIÓN CONJUNTA CON LA C.A. EN CASO DE SUPERAR LO PREVISTO SEGÚN LOS ESTÁNDARES.

➔ INSPECCIÓN Y/O AUDITORÍA PERIÓDICA INSERTA EN EL SISTEMA DE CALIDAD DE CADA ADMINISTRACIÓN.

ALGUNAS CARACTERÍSTICAS DE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA EN LA ACTUALIDAD. IV.

EN LA INTERVENCIÓN:

- ➔ NO HAY SUFICIENTE TIEMPO DE VALORACIÓN.
- ➔ NO SE REALIZA UN SEGUIMIENTO ADECUADO.
- ➔ LA CORDINACIÓN CON AUXILIARES ES DEFICIENTE O NULA.
- ➔ SE HAN ABANDONADO O NO SE HAN LLEGADO A TENER LOS APOYOS PSICOSOCIALES A LA CONVIVENCIA EN EL DOMICILIO (EDUCACIÓN SOCIAL, PSICOLOGÍA COMUNITARIA).
- ➔ NO SE PRESCRIBE COMO PARTE DE UN ITINERARIO INTEGRAL DE INTERVENCIÓN.
- ➔ LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS ES PRÁCTICAMENTE INEXISTENTE, EN MUCHOS SITIOS NI SIQUIERA CON LOS ESPECIALIZADOS DE SERVICIOS SOCIALES.
- ➔ FALTA DE FORMACIÓN EN LOS PROFESIONALES AUXILIARES SOCIALES.
- ➔ FALTA DE MAS PERFILES PROFESIONALES ALGUNOS TOTALMENTE NUEVOS (FISIOS, TERAPEUTAS OCUPAC, PSICÓLOGOS, EXPERTOS EN ACCESIBILIDAD, ETC).



ES
POSIB
LE
OTRO
MODE
LO DE
INTER
VENC
IÓN
INTER
PROFE
SIONA
L

PARA EL NUEVO MARCO DE PROTECCIÓN. IV.

REVISIÓN DE LA ESTRUCTURA DE LA ATENCIÓN PRIMARIA

LACUESTIÓN DE LAS RATIOS DE T.SOCIAL POR HABITANTE. DISMINUCIÓN ENTRE 9.000 (P. CONCERTADO). A 4.000, 3.000, 2.000, ...

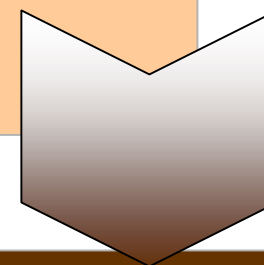
A CONSIDERAR:



LOCALIDADES DE MAS DE 20.000 HB.

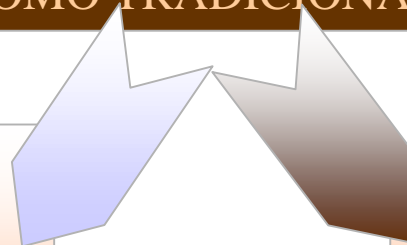
MUNICIPIOS DE MENOS DE 10.000 HB.

ZONAS RURALES MUNICIPIOS AGRUPADOS



¿DISMINUIMOS LAS TAREAS DE LA UTS CREANDO ESTRUCTURAS NUEVAS DE APOYO O REDUCIMOS LA RATIO DE T.S./HAB. Y DEJAMOS SUS COMPETENCIAS COMO TRADICIONALMENTE?

TRABAJADOR SOCIAL DISTINTO A LA UTS. QUE COORDINA EQUIPO CON EDUCADOR, PSICÓLOGO, AUXILIARES Y LOS NUEVOS PERFILES PROFESIONALES.



TRABAJADOR SOCIAL DE LA UTS QUE SE ENCARGA DE ESTA TAREA

A stylized illustration of a town with colorful buildings and trees. The buildings are in shades of yellow, orange, and red, with white windows and doors. There are several green trees in the foreground and middle ground. The overall style is simple and graphic.

RETOS PARA LA ATENCION PRIMARIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES

***REDISEÑO DE LOS MODELOS DE RELACIÓN
INSTITUCIONAL***

Angel Parreño

PARA EL NUEVO MARCO DE PROTECCIÓN.

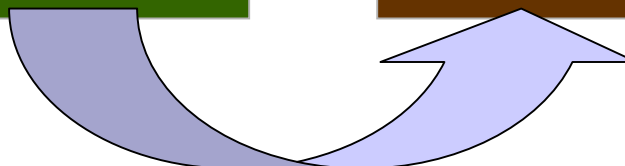
NUEVOS MODELOS DE RELACION INSTITUCIONAL.

PLANES REGIONALES DE AUTONOMÍA PERSONAL.

- ★ ADAPTACIÓN O CREACIÓN DE PRESTACIONES Y SERVICIOS DE CADA CONSEJERÍA.
- ★ CREACIÓN DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL PLAN.
- ★ DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS SOBRE LOS ÓRGANOS DE COORDINACIÓN.
- ★ ACUERDOS Y COMPROMISOS CON EL 3º SECTOR.
- ★ REGULACIÓN DE LOS ÓRGANOS DE COORDINACIÓN LOCALES.

PLANES LOCALES DE AUTONOMÍA PERSONAL.

- ★ COMISIÓN RECTORA PLAN LOCAL
- ★ MESA DE COORDINACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES.
- ★ MESA DE COORDINACIÓN SOCIO - SANITARIA.
- ★ DIAGNÓSTICO COMPARTIDO DE LA DEPENDENCIA A NIVEL LOCAL.
- ★ PLANIFICACIÓN ANUAL CONJUNTA.
- ★ CARTERA DE SERVICIOS PRIMADA SI ES COMPARTIDA Y REUNE REQUISITOS DE: INNOVACIÓN, APROVECHAMIENTO DE SINERGIAS Y EFECTO MULTIPLICADOR.





**RETOS PARA LA ATENCION
PRIMARIA DE LOS
SERVICIOS SOCIALES**

*EXPLORACIÓN DE OTROS TERRITORIOS DE LA
INTERVENCIÓN SOCIAL.*

Angel Parreño

DESARROLLO DEL ESTADO DEL BIENESTAR

TRES EJES DE DESARROLLO

- DESARROLLO PRESTACIONAL
- AMPLIACIÓN DE COBERTURAS
- COBERTURA DE NECESIDADES EMERGENTES.

CERRADO CON LAS TRANSFERENCIAS

DESARROLLO DE LOS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL

- PLANES INTEGRALES DE COLECTIVO: MUJER, JUVENTUD, DROGODEPENDENCIAS,ETC

- PLANES INTEGRALES DE TERRITORIO: PROYECTOS LEADER

DESARROLLO NOTABLE EN EL ESTADO ÚLTIMOS AÑOS

DESARROLLO DE PLANES INTEGRALES

EL RETO DE FUTURO DE LOS ESTADOS DEL BIENESTAR:

- LOS ZONAS FRONTERIZAS DE LOS SISTEMAS PUBLICOS.

- LA COORDINACIÓN DE LAS POLÍTICAS DEL BIENESTAR

INEXPLORADO EN ESPAÑA

ACCIONES AVANZADAS DE INTEGRACIÓN ENTRE SISTEMAS

LOS TERRITORIOS FRONTERIZOS DEL BIENESTAR

SERVICIOS SOCIALES

**E
M
P
L
E
O**



**E
D
U
C
A
C
I
Ó
N**

**S
A
L
U
D**



RETOS PARA LA ATENCION PRIMARIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES

¿MÁS RETOS...?

Angel Parreño

ANTE EL NUEVO MARCO DE PROTECCIÓN, OTROS ¿NUEVOS? RETOS DEL SISTEMA

DESARROLLO DE ACCIONES DE APOYO Y ENTRENAMIENTO A CUIDADORES.

COMPLICADA ADAPTACIÓN AL MEDIO MAS RURAL.

**DESARROLLO DE HABILIDADES DE COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS Y
CON LOS PROPIOS SERVICIOS SOCIALES.**

**DESARROLLO DE CRITERIOS DE ÉTICA PROFESIONAL EN RELACIÓN CON LA
VOLUNTAD DEL INDIVIDUO Y LA APLICACIÓN DE TÉCNICAS.**

**APROVECHAMIENTO DE LA EXPERIENCIAS DE CUIDADORES A TRAVÉS DE
GRUPOS DE AUTOAYUDA.**

**LA PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA COMO ELEMENTO DE PERVIVENCIA
DE LOS SERVICIOS SOCIALES.**

APUNTES ESTRATÉGICOS PARA LA INTEGRACIÓN DE ACCIONES

1

ES IMPOSIBLE CONSEGUIR Y PELIGROSO PLANTEAR LA INTEGRACIÓN CON OTROS, SI NOSOTROS NO TENEMOS UN PLAN CLARO DE COORDINACIÓN INTERNA.

2

LA INTEGRACIÓN DE ACCIONES DEBE PLANTEARSE COMO UN ITINERARIO A SEGUIR EN DISTINTOS NIVELES NO COMO UNA META.

3

LA COORDINACIÓN CON OTROS DEBE EMPEZAR POR DONDE PREVEAMOS UN MARGEN DE POSIBILIDADES DE ÉXITO Y POR DONDE HAYA MENOS POSIBILIDADES DE CONFLICTO

4

IMPRESCINDIBLE BUSCAR SATISFACCIÓN MÚTUA A CORTO PLAZO
PRIMERAS TAREAS SENCILLAS
EVALUACIÓN INICIAL INMEDIATA
CONSEGUIR CONFIANZA EN NOSTROS MISMOS
CONSEGUIR CONFIANZA EN EL OTRO

5

LA INTERVENCIÓN COORDINADA DEBE IMPLICAR POR SISTEMA LA CREACIÓN DE SOPORTES DOCUMENTALES COMUNES DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN CONJUNTA PARA EL ANÁLISIS DE LA ACCIÓN COORDINADA.